

Условия за

ползване на абонаментни планове

за мобилен достъп до интернет – Unlimited 30, Unlimited 60, Unlimited 100, Unlimited 200, Unlimited

1. Считано от 18.05.2018 г. „Ти.ком“ АД предлага на своите частни и бизнес клиенти следните абонаментен план за достъп до интернет по стандарт 4G LTE:

Абонаментен план	Unlimited 30	Unlimited 60	Unlimited 100	Unlimited 200	Unlimited
Стандартен месечен абонамент при безсрочен договор	21.90 лв.	29.90 лв.	38.90 лв.	41.90 лв.	43.90 лв.
Включен трафик	неограничен	неограничен	неограничен	неограничен	неограничен
Включен трафик на максимално достижима скорост (в GB)	30	60	100	200	300
за сваляне	до 110 Mbps	до 110 Mbps	до 110 Mbps	до 110 Mbps	до 110 Mbps
за качване	до 35 Mbps	до 35 Mbps	до 35 Mbps	до 35 Mbps	до 35 Mbps
Скорост на достъп до интернет след изчерпване на включения трафик на максимално достижима скорост (в Kbps) (за сваляне/качване)	до 256/128 Kbps	до 256/128 Kbps	до 256/128 Kbps	до 256/128 Kbps	до 256/128 Kbps
Устройство	SIM карта	SIM карта	SIM карта	SIM карта	SIM карта

2. Заявяването, активирането и преминаването към абонаментите планове по т. 1 се извършва в търговската мрежа на „Ти.ком“ АД, както и от разстояние в съответствие с „Условия на Ти.ком АД за сключване на договори за продажба на стоки и/или услуги от разстояние“.
3. Абонаментните планове описани в т.1 са достъпни за частни и бизнес клиенти, които към момента на сключване на договор за услугата нямат неплатени задължения към „Ти.ком“ АД.
4. Услугите по т. 1 са достъпни със SIM карта, предоставена от „Ти.ком“ АД.
5. Услугите се предоставят с един цикъл на фактуриране, на първо число на всеки календарен месец. Първата и последна месечна такса се изчисляват пропорционално на времето на ползване на услугата. При подписване на договора се заплаща една месечна такса, в пълния си размер според избрания абонаментен план.
6. Договори за услугите по т.1 могат да бъдат прекратени съгласно „Общи условия за уреждане на взаимоотношенията между „Ти.ком“ АД и абонатите и потребителите, ползващи интернет услуги и услуги за пренос на данни чрез обществената електронна съобщителна мрежа на „Ти.ком“ АД“.
7. При сключване на договор за всяка от услугите в т. 1 се прилага 2-дневен (два работни дни) тестов период, в който абонатът може да прекрати договора за предоставяне на

услуга без неустойки. При преминаване между 4G LTE услуги, при което съществуващ абонат/потребител сключва нов договор за услуга по т. 1, двудневен тестови период не се предлага.

8. SIM картата, предоставена на абоната, не се изисква обратно при прекратяване на договора/услугата.
9. Договорът се подписва за срок от един месец и автоматично се превръща в безсрочен, освен ако не бъде прекратен от клиента с едномесечно писмено предизвестие.
10. Безсрочните договори за абонаментните планове могат да бъдат прекратени по всяко време с едномесечно предизвестие от страна на абоната.
11. Във всеки абонаментен план по т.1 е включена само една SIM карта като абонатът, който сключва договор следва да посочи точния размер на SIM картата, която е необходима за ползване на устройството, което абонатът притежава.
12. „Ти.ком“ АД не носи отговорност за некоректно посочен от абоната размер на SIM картата и позволява замяна на SIM картата само в случай че клиентът възстанови получената карта, която е закупил, в нейната цялост и пълна изправност.
13. В случай на загубена, повредена, открадната или не функционираща SIM карта, вследствие на неправилна употреба от страна на абоната, „Ти.ком“ АД заменя SIM картата на абоната след заплащане на цена от 6 лв. с включен ДДС.
14. Включеният трафик на максимално достижима скорост по т. 1 се активира на първо число на всеки календарен месец, и е валиден до последното календарно число на същия месец.
 - 14.1. Неизразходваният в рамките на един календарен месец трафик на максимално достижима скорост не се прехвърля в следващия.
 - 14.2. Независимо от датата на сключване на договора, в рамките на първия календарен месец на ползване на услугата, абонатът има право да ползва, пълния размер на включения трафик на максимално достижима скорост.
 - 14.3. При изчерпване на включения трафик на максимално достижима скорост, скоростта на LTE услугите се намалява до 256/128 Kbps за сваляне/качване.
15. Не се предоставя възможността за временно прекратяване на услугите по т. 1.
16. С оглед гарантиране на качеството и сигурността на 4G LTE услугите си и осигуряване на равноправен достъп на абонатите и потребителите до капацитета на мрежата си, „Ти.ком“ АД прилага политика за честна употреба по отношение на абонаментните планове по т. 1:
 - 16.1. „Ти.ком“ АД има правото през периодите на пикова употреба на 4G LTE услугите за мобилен достъп до интернет да ограничава скоростта на абонатите, които използват прекомерно мрежовите ресурси за сметка на останалите абонати и потребители.
 - 16.2. „Ти.ком“ АД има правото да ограничава скоростта на абонатите, които на месечна база свалят и/или качват прекомерно големи обеми трафик. „Ти.ком“ АД счита трафика, в размер, надвишаващ 350 GB месечно, за прекомерно голям.

17. Всички цени са в български лева с включен ДДС.
18. Сключването на договор за някоя от услугите по т. 1 означава, че лицето приема настоящите правила и условия за ползване на абонаментните планове.
19. За всички неуредени от настоящите условия въпроси се прилагат „Общи условия за уреждане на взаимоотношенията между „Ти.ком“ АД и абонатите и потребителите, ползващи интернет услуги и услуги за пренос на данни чрез обществената електронна съобщителна мрежа на „Ти.ком“ АД“.